

Kompetenzprofil

Zielgruppe: Endnutzer im Feld

Soll-Kompetenzen

Lernziele

Konsum von Assistenzinhalten

- Die Endnutzer kennen die Funktionen des Assistenzsystems. Sie können z.B. benennen, was sich hinter den Kacheln in der Startansicht verbirgt.
- Sie beherrschen die Navigation im Assistenzsystem. Sie können z.B. zeigen, wie sie zu gesuchten Assistenzinhalten gelangen.
- Sie können die zusätzlichen Funktionen in den verschiedenen Ansichten bedienen. Beispielsweise können sie die Dokumentenliste filtern.
- Sie wissen, wann sie auf Assistenzinhalte für Wartungen, Instandhaltungen und Störfälle ("Suchanlässe") zurückgreifen sollen/müssen und können zeigen, wie sie das Assistenzsystem für den jeweiligen Fall nutzen.
- Sie sind in der Lage, aus Assistenzinhalten (z.B. CL) Dokumentationen zu generieren und abzulegen.

Erstellung von Wissensbausteinen

- Sie können die verschiedenen (Einstiegs-)Möglichkeiten nutzen, Wissensbausteine zu erstellen.
- Sie können die verschiedenen Gestaltungsmöglichkeiten (Foto, Video, Serie etc.) bedienen.
- Sie können den Wissensbaustein nach dem Einsatz im Feld hochladen.
- Sie erkennen, wann die Erstellung eines Wissensbausteins sinnvoll ist. (Dies impliziert, dass die Perspektive der Kollegen fortwährend mitgedacht und wertvolles Wissen als solches identifiziert wird.)
- Sie können sich in Dritte hineinversetzen und Wissensbausteine so gestalten (Foto, Audio, ... + Text), dass der Wissensbaustein eine **Arbeitserleichterung** darstellt. (Dies impliziert eine Sensibilität für die Wirkung verschiedener Gestaltungsmöglichkeiten.)

Verständnis von digitalem Wissensmanagement

- Sie können die Notwendigkeit von digitalem Wissensmanagement für das Unternehmen benennen und die Bedeutung für den eigenen Aufgabenbereich erläutern.
- Sie können wiedergeben, inwiefern das Assistenzsystem eine Lösung für das digitale Wissensmanagement im Unternehmen und insbesondere in ihrem Aufgabenbereich darstellt (IT-Systemverständnis).
- Sie können nachvollziehen, welche Prozesse und (sozialen) Auswirkungen durch die Nutzung des Assistenzsystems ausgelöst werden (insbesondere hinsichtlich der eigenen Person: Nutzung durch mich und Auswirkung auf andere, Auswirkung auf mich durch welche Nutzung anderer).

Anmerkung: Hier geht es vorrangig um die menschlichen/sozialen Komponenten